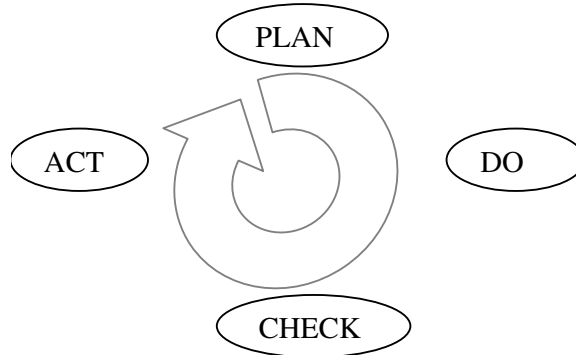


Ciclo di Deming (PDCA) –la sequenza del processo di pianificazione

COSA FARE, COME FARLO: stabilire gli obiettivi ed i processi necessari, per fornire risultati in accordo con le esigenze/aspettative (c.d. requisiti) del cliente e con le politiche dello Studio Legale

MIGLIORARE CONTINUAMENTE.

Verificare periodicamente, attraverso il riesame della Direzione, che il sistema sia coerente con quanto pianificato. Adottare, a fronte dei dati analizzati, le azioni opportune per il miglioramento continuo dei processi operativi, organizzativo e gestionali



FARE QUANTO PIANIFICATO Mettere in pratica le azioni pianificate secondo modalità e tempistiche stabilite.

CONTROLLARE CHE SI SIA FATTO QUANTO PIANIFICATO. Monitorare e misurare i processi, le caratteristiche del prodotto/servizio a fronte delle politiche, degli obiettivi e dei requisiti del cliente; riportando i dati dei monitoraggi e delle misurazioni condotte, in apposite mappe di rilevamento/valutazione; Verificare che ci sia coerenza tra quanto viene realizzato e quanto è stato pianificato e, inoltre definire le azioni correttive e preventive necessarie per ottenere il miglioramento continuo del sistema.

Fonte: Studio Baldin Euroquality Srl – www.studiobaldin.it – –
Diritti Riservati

