

# PUNTI INFO

## PER INFORMAZIONI E PER CONCORDARE GLI INCONTRI DI MEDIAZIONE FAMILIARE:



Ministero della Giustizia

### PUNTI INFORMATIVI DI MEDIAZIONE FAMILIARE

#### C/O TRIBUNALE ORDINARIO DI TRENTO

Largo Pigarelli, 1  
Tel. 0461 200111 - 200430  
giovedì > 10.30 - 12.30

#### C/O TRIBUNALE ORDINARIO DI ROVERETO

Corso Rosmini, 65  
Tel. 0464 451511  
mercoledì > 10.30 - 12.30

#### Servizio politiche sociali PAT\* TRENTO

Via Zambra, 42 - tel. 0461 493839 / 493846  
cell. 335 8232370 - 335 8232381  
mediazione.familiare@provincia.tn.it

#### Comunità Territoriale Val di Fiemme CAVALESE

Via Alberti, 4  
tel. 0462 241391 - cell. 328 1503859  
sociale@comunitavaldifiemme.tn.it

#### Comunità di Primiero FIERA DI PRIMIERO

Centro "Le Reti" Via Guadagnini, 21  
tel. 0439 763196 - cell. 342 5020871  
lereti@primiero.tn.it

#### Comunità Valsugana e Tesino BORGO VALSUGANA

Piazzetta Ceschi, 1  
tel. 0461 755565 - 0461 755547 - 0461 755653  
sociale@c3.tn.it

#### Comunità Alta Valsugana e Bersntol PERGINE VALSUGANA

Viale Venezia, 2  
tel. 0461 519600 - 0461 519540  
servizio.sociale@comunita.altavalsugana.tn.it

#### Comunità Rotaliana Konigsberg MEZZOCORONA

Viale Cavallegeri, 19  
tel. 0461 601540  
segreteria.sas@comunitarotaliana.tn.it

#### Comunità della Valle di Cembra CEMBRA

P.zza S. Rocco, 9  
tel. 0461 680032  
segreteria.sas@comunitarotaliana.tn.it

#### Comunità della Paganella ANDALO

Piazzale Paganella, 3  
tel. 0461 585230  
segreteria.sas@comunitarotaliana.tn.it

#### Comunità della Valle dei Laghi VEZZANO

P.zza Perli, 1  
tel. 0461 340163  
segreteria.sociale@comunitavalledeilaghi.tn.it

#### Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri LAVARONE

fraz. Gionghi, 71  
tel. 0464 784170 - cell. 348 2510928  
mediazione.familiare@comunita.altipianicimbri.tn.it

#### Comunità della Val di Non CLES

Via Romana, 55 - Consultorio familiare  
Alfid  
tel. 0461 235008 - 0461 233528  
alfidrento@libero.it - sociale@comunitavaldinon.tn.it

#### Comunità della Valle di Sole MALÉ

Via IV Novembre, 4  
tel. 334 6235427  
mediazione.familiare@comunitavalledisole.tn.it

#### Comunità delle Giudicarie TIONE

Via della Cross, 4  
tel. 0465 331530  
mediazione.familiare@comunitadellegiudicarie.it

#### Comunità Alto Garda e Ledro RIVA DEL GARDA

Via Rosmini, 5b  
tel. 0464 571733 - 0464 571753  
assistenza@comprensorioc9.tn.it

#### Territorio Val d'Adige - COMUNE DI TRENTO

Via Aosta, 1  
tel. 0461 902197 - 0461 884466  
mediazione\_familiare@comune.trento.tn.it

#### A.L.F.I.D. - TRENTO\*

Associazione laica famiglie in difficoltà  
Viale S. Francesco d'Assisi, 10  
tel. 0461 233528 - 0461 235008  
alfidrento@libero.it / www.alfid.it

#### Comunità della Vallagarina - COMUNE DI ROVERETO

Via Tommaseo, 5  
Mercoledì 14.00 - 16.30 (recapito telefonico)  
tel. 0464 484214  
servizisociali@comune.rovereto.tn.it  
servizio.sociale@comunitadellavallagarina.tn.it

#### Comun General de Fascia

Recapito Comunità Territoriale Val di Fiemme  
sociale@comunitavaldifiemme.tn.it

\* Le Comunità e il Territorio Val d'Adige offrono il servizio ai propri residenti. Il Servizio politiche sociali PAT e ALFID sono aperti a utenti residenti in tutto il Trentino.



## SERVIZIO DI MEDIAZIONE FAMILIARE

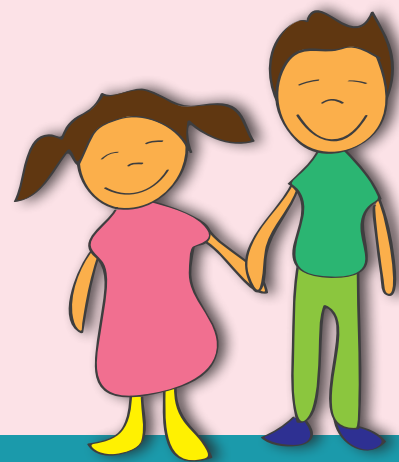
Servizio Politiche Sociali

Provincia autonoma  
di Trento



Non si deve negoziare per paura, ma non si deve mai aver paura di negoziare

John F. Kennedy



## Cos'è IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE FAMILIARE?

È un **servizio pubblico gratuito** offerto dalla Provincia autonoma di Trento, dalle Comunità del territorio Val d'Adige e dal privato sociale convenzionato alle **coppie in crisi con figli**, sposate o conviventi, separate di fatto, separate legalmente o divorziate.

Il servizio è **attivo su tutto il territorio provinciale** ed è reso da figure professionali specificamente formate nel campo della mediazione familiare.

## Cos'è LA MEDIAZIONE FAMILIARE?

È un processo di gestione della conflittualità, **responsabilizzante**, dove le persone vengono aidate a negoziare attivamente gli accordi riguardanti la **riorganizzazione delle relazioni familiari**.

Si tratta di un intervento non di natura terapeutica, né assistenziale, né legale, ma di promozione e sostegno delle risorse e competenze genitoriali. È finalizzato ad aidare i genitori in separazione/divorzio a **riattivare la comunicazione in uno spazio/tempo** che richiama e valorizza le loro funzioni di cura ed educative.

L'**obiettivo finale** è quello di aiutarli a **rimanere sempre e comunque buoni genitori**.

## COME SI SVOLGE?

Il ricorso alla mediazione familiare da parte delle coppie è **libero e volontario**. I figli non partecipano alle sedute.

## IL PERCORSO DI MEDIAZIONE FAMILIARE:

- ▶ si fonda sul reciproco desiderio di cooperazione;
- ▶ aiuta la coppia genitoriale ad acquisire potere decisionale attraverso un contesto di **gestione e soluzione dei problemi**;
- ▶ aiuta ad elaborare il disagio che nasce dalla separazione e a produrre dei cambiamenti adeguati ai bisogni di ciascuno;
- ▶ aiuta la coppia genitoriale a riflettere sulle manifestazioni emotive dei figli, permettendo un'adeguata tutela dell'equilibrio psico-fisico dei minori, dei loro diritti ed interessi;
- ▶ garantisce la massima riservatezza;
- ▶ evita che la conflittualità diventi dominante e distruttiva;
- ▶ prevede **10/12 incontri della durata di un'ora e mezza circa** all'interno di un percorso strutturato in varie fasi: accoglienza iniziale, pre-mediazione, mediazione, negoziazione e definizione degli accordi;
- ▶ può essere **avviato in ogni fase del percorso di separazione e/o divorzio**, prima o anche dopo essersi rivolti al Tribunale e/o ai propri avvocati;
- ▶ può essere intrapreso anche quando vi siano difficoltà nel mettere in atto gli accordi di separazione e/o di divorzio già adottati.

## CONDIZIONI INDISPENSABILI PER L'AVVIO DEL PERCORSO:

- ▶ decisione di separarsi di almeno uno dei due genitori;
- ▶ spontaneità della richiesta e presenza di entrambi i genitori;
- ▶ disponibilità al reciproco riconoscimento nella funzione di genitore.

## CHI È IL MEDIATORE FAMILIARE?

È un **professionista qualificato, terza persona neutrale ed imparziale**, facilitatore della comunicazione tra le parti, con una formazione di base interdisciplinare (in campo psicologico o pedagogico, sociale, educativo, giuridico) alla quale si aggiunge una specifica formazione post-laurea conseguita presso Università, enti, soggetti pubblici o privati, accreditati a livello statale o regionale, che operano nel campo della formazione secondo standard europei e riconosciuti dalle associazioni di mediatori familiari maggiormente rappresentative. **Accoglie i genitori che vivono un conflitto di coppia e che avvertono il bisogno di uno spazio neutro dove confrontarsi** per chiarire la propria posizione, le proprie idee, bisogni ed emozioni per riappropriarsi, nell'interesse superiore dei figli, del proprio ruolo genitoriale, messo alla prova nel tempo dalla conflittualità. Si assume il compito di rappresentare il figlio assente e il suo diritto a ricevere cura ed educazione da entrambi i genitori e a non rimanere intrappolato nel loro conflitto.