

RESOLUTIA
Gestione delle controversie



Corso base per Mediatori civili e commerciali

Perugia, Hotel "La Meridiana"

8-9-10 / 15-16-17 / 22-23-24 novembre 2018



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

L'ENTE DI FORMAZIONE

Fondata nel novembre del 2000, RESOLUTIA è un'Associazione di professionisti che ha come scopo principale quello di promuovere e diffondere l'utilizzo della mediazione civile e commerciale, e più in generale di tutti i metodi alternativi di risoluzione delle controversie (c.d. metodi ADR) tra privati, aziende, enti e pubbliche amministrazioni.

Dal 2007, l'Associazione è iscritta al n°12 del Registro degli Organismi deputati a gestire tentativi di mediazione in materia civile e commerciale, nonché al n.5 dell'elenco ministeriale degli Enti abilitati a tenere corsi di formazione sullo stesso tema. Nel 2017 è stata costituita anche la società RESOLUTIA Srl, iscritta al n.1066 del registro degli Organismi di mediazione.

Oggi, RESOLUTIA rappresenta una delle principali realtà private italiane nel campo della risoluzione alternativa delle controversie, con più di 70 sedi, proprie ed in convenzione, distribuite in tutta Italia. Nella sua attività formativa, RESOLUTIA ha collaborato, e collabora, con numerosi Ordini professionali e Camere di Commercio e partecipa attivamente ad alcuni progetti co-finanziati dall'Unione Europea, tra cui, da ultimo, il progetto "FOMENTO, Fostering mediation in cross-border civil and succession matters", promosso dalla Commissione Europea e finalizzato a promuovere la conoscenza e l'attuazione della Direttiva 2008/52/CE e del Regolamento UE n. 650/2012, in materia di successioni transfrontaliere.

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Il corso base di mediazione proposto da RESOLUTIA rappresenta il frutto di oltre 17 anni di esperienza e consente di acquisire, in modo rapido ed interattivo, i principi, le strategie e le tecniche per la negoziazione delle controversie civili e commerciali, oltre che la conoscenza della relativa legislazione, nazionale e comunitaria.



Il corso segue gli standard fissati dal D.lgs 28/2010 e dal D.M. 180/2010 e si articola in tre moduli consecutivi della durata di 18 ore ciascuno (per un totale di 54 ore), durante i quali verranno trattati gli argomenti di cui al programma di seguito riportato. Le lezioni si svolgeranno a novembre 2018, con orario 9:00-13:00 e 14:00-19:00, nei giorni:

- 8 (pomeriggio), 9, 10 (mattina);
- 15 (pomeriggio), 16, 17 (mattina);
- 22 (pomeriggio), 23, 24 (mattina).

La metodologia didattica seguirà un approccio misto di teoria e pratica, supportato da materiale grafico e video appositamente selezionato. Le lezioni frontali si alterneranno a diverse esercitazioni pratiche e sessioni simulate, espressamente concepite al fine di permettere ai partecipanti di testare in prima persona il ruolo del mediatore.

Ogni corsista riceverà, in formato cartaceo e/o elettronico: un estratto delle presentazioni utilizzate dai docenti; una copia della normativa di riferimento; una raccolta di articoli e massime giurisprudenziali; le schede ed il materiale per le esercitazioni e le simulazioni.



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

DESTINATARI E NUMERO DEI PARTECIPANTI

Il corso è rivolto a tutti coloro in possesso dei requisiti minimi previsti dal D.lgs 28/2010, dal D.M. 180/2010 e dal D.M. 145/2011, ovvero: il titolo di avvocato, oppure un diploma di laurea (anche triennale), o ancora, l'iscrizione ad un Ordine o Collegio professionale.

Il numero dei partecipanti, in forza degli standard ministeriali, è limitato ad un massimo di 30 discenti. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di 20 iscritti, RESOLUTIA si riserva il diritto di annullare il corso, con restituzione delle quote eventualmente già versate.

CERTIFICAZIONE

Come previsto dalla vigente normativa, il corso si concluderà con una valutazione finale, comprensiva di test scritto con quesiti a risposta multipla. Al superamento della prova finale, RESOLUTIA rilascerà un attestato di partecipazione che consentirà di chiedere l'iscrizione nelle liste dei mediatori presso qualsiasi Organismo accreditato presso il Ministero di Giustizia per la gestione delle procedure di mediazione in materia civile e commerciale.

Fermo restando che l'iscrizione agli Organismi di mediazione è comunque soggetta alla discrezionalità dei medesimi, RESOLUTIA si riserva, in ogni caso, la facoltà di iscrivere i corsisti anche nelle proprie liste dei mediatori in base agli esiti del corso ed alle proprie valutazioni.



DOCENTI

Lo staff dei docenti è composto da professionisti di comprovata esperienza nella materia, i quali, al fine di garantire una didattica più incisiva ed efficace, si alterneranno più volte durante le lezioni. In particolare, interverranno come docenti del corso:

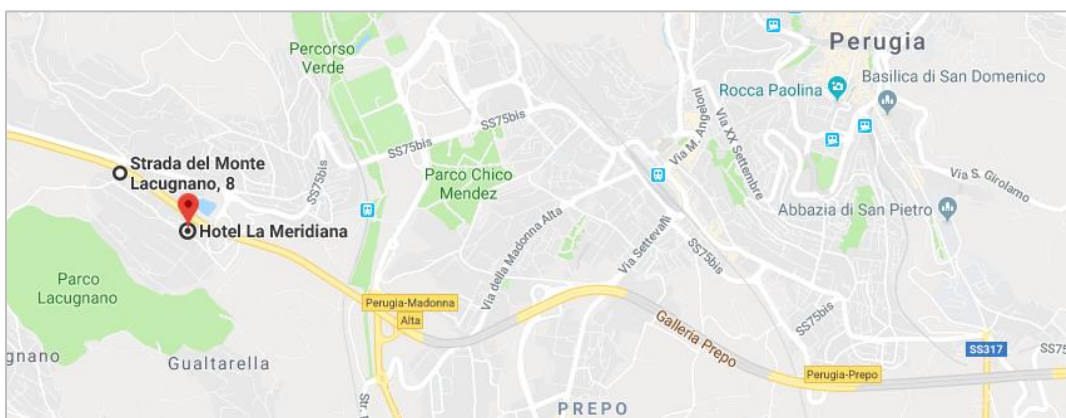
- **Maurizio Di Rocco** - Avvocato in Venezia. Esperto in A.D.R., professore a contratto di Risoluzione alternativa delle controversie civili e penali presso l'Università degli Studi di Trento. Collaboratore de "Il Sole 24 Ore".
- **Cristiana Marucci** - Avvocato in Perugia. Esperta in A.D.R. e O.D.R., già Communication Manager del progetto EU "On line mediation in Cross Border Disputes" - Civil Justice 2007-2013 ed attuale Project Manager del progetto europeo FOMENTO "Fostering mediation in cross-border civil and succession matters".
- **Angelo Santi** - Avvocato in Perugia. Esperto in A.D.R., già docente presso la Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali dell'Università di Perugia, Presidente di UNAM (Unione Nazionale Avvocati per la Mediazione) e componente esterno della Commissione ADR presso il C.N.F.
- **Claudia Covata** - Avvocato in Perugia. Responsabile della sede legale di Perugia. Mediatrice presso la Fondazione Forense e la CCIAA di Perugia. Senior Manager e Trainer per il progetto FOMENTO.
- **Gabriele Minelli** - Avvocato in Perugia. Esperto di A.D.R. Dottore di ricerca e docente in Diritto Processuale Civile, Scuola di Specializzazione forense, Università di Perugia



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

LOCATION

Il corso si svolgerà a Perugia, presso l'Hotel "La Meridiana", immerso nel verde di un giardino con vista sul parco di Lacugnano. L'albergo, dotato di 97 camere, con wi-fi, piscina e posteggio gratuito, ospita il ristorante "Il Vespertino" con cucina tipica di prodotti a filiera corta. Il collegamento con Perugia è assicurato da un servizio navetta gratuito fino alla fermata "Cortonese" del Minimetrol, dal lunedì al sabato.



QUOTE DI PARTECIPAZIONE

La quota per la partecipazione al corso è di **€ 800,00** (esente IVA), ridotta a € 600,00 per le pre-iscrizioni pervenute entro il 30 settembre.

Per i soci ELSA - European Law Students' Association, e per i soci AIGA – Associazione Italiana Giovani Avvocati - della sezione di Perugia, la quota fissa è di **€ 600,00** (esente IVA)

La quota di partecipazione comprende, oltre alle 54 ore di lezione con relativo materiale didattico ed attestato di frequenza.

Su richiesta è possibile usufruire di sistemazione alberghiera, in camera singola o doppia uso singola, presso l'Hotel "La Meridiana" di Perugia per le notti dei giorni 8, 9, 15, 16, 22 e 23 novembre 2018, con prima colazione a buffet, light lunch, parcheggio, wi-fi gratuito. Per informazioni e quotazioni della tariffa alberghiera, contattare la segreteria.



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

PROGRAMMA DEL CORSO

1° giorno (8.11.18 pomeriggio)

- Presentazione del corso e dei docenti
- Il fenomeno contenzioso e i metodi ADR
- La mediazione penale, sociale, familiare e dei consumatori

2° giorno (9.11.18)

- I principali riferimenti normativi comunitari e nazionali
- Dalla conciliazione camerale alla riforma del 2010
- Il decreto legislativo n.28/2010 ed il d.m. 180/2010: finalità e struttura
- Principi giurisprudenziali ed evoluzione normativa
- Principi del negoziato, comportamenti e strategie
- L'efficacia della cooperazione
- Dalla negoziazione alla mediazione, il ruolo del mediatore

3° giorno (10.11.18 mattina)

- La mediazione in pratica: la scelta del modello e le fasi negoziali
- La fase preparatoria
- La domanda di mediazione, la nomina del mediatore e gli adempimenti preliminari
- *Sessione simulata*

4° giorno (15.11.18 pomeriggio)

- Il primo incontro di mediazione, tra regole normative e principi negoziali
- "Negoziazione" la mediazione
- Il fattore umano nelle decisioni economiche
- *Sessione simulata*

5° giorno (16.11.18)

- La fase introduttiva
- Teoria e pratica della comunicazione
- L'efficacia della comunicazione nella gestione del conflitto
- Riservatezza e confidenzialità in mediazione
- Ruolo, deontologia e responsabilità delle parti e del mediatore
- *Sessione simulata*

6° giorno (17.11.18 mattina)

- La fase esplorativa
- Sessioni private e sessioni congiunte
- Investigazione ed approfondimento
- Sessione simulata

7° giorno (22.11.18 pomeriggio)

- La fase negoziale
- Il cambiamento della prospettiva negoziale: dal perché al come
- Il brainstorming
- *Sessione simulata*



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

8° giorno (23.11.18)

- Gli ostacoli al procedimento negoziale
- Momenti critici ed impasse
- La fase conclusiva
- Contenuto ed effetti dell'accordo conciliativo
- Il mancato accordo e la proposta del mediatore
- *Sessione simulata*

9° giorno (24.11.18 mattina)

- L'On-line Dispute Resolution (ODR)
- Teoria e pratica della mediazione on-line
- *Sessione simulata*
- *Test scritto di comprensione*
- Conclusioni

Note: La valutazione dei partecipanti viene effettuata anche durante le esercitazioni e le sessioni simulate. Resolutia si riserva il diritto di apportare ulteriori modifiche od integrazioni al programma per rispondere alle esigenze pratiche dell'organizzazione e/o dei docenti, nonché per garantire il costante adeguamento alla normativa vigente.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Sul sito www.resolutia.it sono disponibili le schede di pre-iscrizione per la prenotazione della propria partecipazione al corso in oggetto. Al raggiungimento del numero minimo di 20 iscritti, la Segreteria di RESOLUTIA provvederà a mettere a disposizione di tutti gli interessati la scheda per la conferma dell'iscrizione ed il pagamento della corrispondente quota. Le iscrizioni definitive saranno, quindi, registrate secondo l'ordine cronologico di arrivo e si intenderanno perfezionate solo a seguito del pagamento della relativa quota.

LE PRE-ISCRIZIONI CHIUDERANNO IL 30 SETTEMBRE 2018

INFORMAZIONI E CONTATTI

Per informazioni scrivere a formazione@resolutia.it oppure contattare la Segreteria di RESOLUTIA presso: sede di Mestre-Venezia (tel. 041.989059 / Fax 041.950734), oppure sede di Perugia (tel. 075.5724367 / Fax 075.7823884)

In partnership con



The European Law Students' Association

ITALIA

In convenzione con



Sezione di Perugia
Associazione Italiana Giovani Avvocati



Corso base di mediazione – 2018