



Tribunale Ordinario di Trento

Presidenza

Segreteria

Prot.n. 317/20-321A;27B

Trento, li 27 novembre 2020

Oggetto:

Orario ricezione comunicazioni telefoniche utenti

Il Dirigente,

- Viste le segnalazioni da parte dei responsabili delle cancellerie in merito alla ricezione delle telefonate negli uffici per tutto l'arco della mattinata; attività questa che tiene occupata continuamente una unità di personale per ciascun ufficio;
- Considerate le attuali gravi carenze di personale dell'ufficio che si attesta al 44%, in aggiunta alle assenze di alcune unità a diverso titolo;
- Ritenuto opportuno determinare un arco di temporale nella mattina in cui l'utenza può rivolgersi alle singole cancellerie per informazioni, appuntamenti, ecc., in modo da consentire di liberare risorse umane nella restante parte della mattina per l'espletamento delle attività giudiziarie;

dispone

che, l'accesso telefonico dell'Utenza alle singole cancellerie sia consentito dalle ore 10,30 alle ore 12,30; i Responsabili delle cancellerie garantiranno che, in tale arco temporale, una unità di personale provveda a evadere sempre le telefonate dell'utenza in arrivo.

La presente disposizione sarà pubblicata sul sito internet del Tribunale di Trento e sulla Carta dei Servizi.

Si comunichi.

Il Presidente del Tribunale
Guglielmo Avolio

Il Dirigente
Sandro Pettinato